

Exploracions complementàries i Diagnòstic per la Imatge

Aquest àmbit inclou els serveis on es practiquen les proves diagnòstiques.



Què fem?

El personal administratiu atenem, recepcionem i identifiquem el pacient. Gestionem, organitzem i citem totes les proves derivades del procés assistencial, seguint les directrius i línies estratègiques del centre.

Com repercuteix en el pacient?

El pacient és atès primerament pel professional administratiu, donant-li suport i empatitzant amb ell atès que les consultes i exploracions que es fan al departament són crucials per poder determinar un diagnòstic a curt o més llarg termini.

Què ha passat en aquests 10 anys?

- Hem assumit la gestió en l'increment del nombre de proves diagnòstiques, així com en la incorporació de proves de noves especialitats.
- S'han augmentat les agendes de citació per aconseguir una disminució de les llistes d'espera.
- Hem participat en la nova gestió de les agendes per tal d'adaptar-les als enviaments de cites per via SMS per reduir el consum de paper.
- En el benefici del pacient, hem adaptat els procediments de preparació de proves diagnòstiques facilitant-li la informació i els productes necessaris per fer la prova.